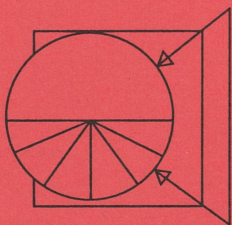


Richard Költringer

RICHTIG FRAGEN HEISST BESSER MESSEN

Optimale Formulierungstechniken für Umfragen



Forschung Raum und Gesellschaft e.V.

Inhaltsverzeichnis

VERZEICHNIS DER TABELLEN, ÜBERSICHTEN UND GRAFIKEN.....	9
1. ENTWICKLUNG DER FRAGESTELLUNG UND AUFBAU DES BUCHES	11
2. MESSMETHODENAUSWAHL UND MESSQUALITÄT: DEFIZITE DES GEGENWÄRTIGEN FORSCHUNGSSTANDES.....	17
3. MESSQUALITÄTSKRITERIEN: RELIABILITÄT, VALIDITÄT, INVALIDITÄT	23
3.1 MTMM-DATENERHEBUNGSDESIGN UND TRUE-SCORE-MTMM-MODELL.....	31
4. METHODISCHES DESIGN DER STUDIE.....	45
4.1 DATENQUELLEN: UMFRAGEN, MESSINSTRUMENTE, FORMULIERUNGSVARIABLEN	45
4.2 SCHÄTZUNG DER MESSQUALITÄT: STICHPROBENGRÖSSEN UND MODELLFIT	50
5. MESSQUALITÄT UND RELATIVER BIAS DES MITTELWERTS IN BEVÖLKERUNGSUMFRAGEN.....	57
5.1 MESSQUALITÄT IN UMFRAGEN	57
5.1.1 <i>Das Niveau der Meßqualität</i>	<i>57</i>
5.1.2 <i>Vergleich des Meßqualitätsniveaus zwischen Österreich und den USA.....</i>	<i>59</i>
5.1.3 <i>Bestimmungsfaktoren der Meßqualität</i>	<i>60</i>
5.2 DER RELATIVE BIAS DES MITTELWERTS IN UMFRAGEN.....	81
5.2.1 <i>Das Niveau des relativen Bias des Mittelwerts</i>	<i>84</i>
5.2.2 <i>Bestimmungsfaktoren des relativen Bias des Mittelwerts</i>	<i>86</i>
6. VERWERTUNG DER ERGEBNISSE.....	95
6.1 PROGNOSE DER MESSQUALITÄT IN KÜNFTIGEN UMFRAGEN	95
6.2 MESSQUALITÄT UND MESSFEHLERKORREKTUR.....	98

7.	ZUSAMMENFASSUNG: EMPFEHLUNGEN FÜR DIE MESSMETHODENAUSWAHL IN UMFragen	105
8.	LITERATURVERZEICHNIS	117
9.	ANHANG	123
9.1	FORMULIERUNG DER FRAGEN DER MTMM-STUDIEN.....	123
9.2	OPERATIONALE DEFINITION DER FORMULIERUNGSVARIABLEN.....	151
	9.2.1 <i>Untersuchungsthema</i>	151
	9.2.2 <i>Frageneinleitung</i>	152
	9.2.3 <i>Stimulus</i>	152
	9.2.4 <i>Antwortskala</i>	153
	9.2.5 <i>Positionierung der Frage</i>	155
9.3	OPERATIONALE DEFINITION DES BEGRIFFES "PROFI-INTERVIEWER"	157